



Дом здравља
Горњи Милановац

МБ: 17776037
ПИБ: 106106068

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Пријемни лист	18.07'18
Датум пријема	
Број листе	7175/219

Процедура за пријем и тријажу пацијената
у Одељењу за здравствену заштиту жена

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
7.8	09.07.2018.	
Израдио др Бојан Павловић гин. акуш. сестра Александра Глишовић	Контролисао Dr Владимир Милошковић	
Тим Одељења за здравствену заштиту жена		



Процедура за пријем и тријажу пацијената

Циљ:

Утврдити тачне мере и поступке приликом пријема и тријаже пацијената

Област примене:

Процедура је намењена свим запосленима у Одељењу за здравствену заштиту жена.

Поступак:

Заказани пацијенти се примају у заказаном термину на основу Процедуре за заказивање пацијената. Заказивање се врши телефоном, или личним присуством пацијента или члана породице. Евиденција о заказаним пацијетима се води у Свесци за заказивање. Заказаног пацијента прима изабрани лекар или лекар који га мења. Пацијент се јавља на шалтер Одељења за здравствену заштиту жена. Тимска сестра, након преузимања здравствене књижице, утврђује идентитет пацијета, проверава рок важења књижице, термин заказивања и сврху прегледа (први преглед, контрола, преписивање терапије...), припрема медицинску документацију и упућује лекару у папирној и електронској форми. Тимска сестра носи картон у ординације и враћа у картотеку.

Пацијенти који немају заказан термин јављају се тријажној сестри која врши тријажу и утврђује степен хитности пацијента. Хитни пацијенти се примају по Процедури о пријему хитних стања. Пацијенти чије је стање здравља такво да би одлагање пријема могло довести до погоршања примају се исти дан код изабраног лекара или у случају његовог одсуства код лекара који га мења.

Без заказивања се примају пацијенти који спадају у посебну категорију:

1. Труднице (болови, крварења, хипертензија..)
2. Пацијенткиње са јаким боловима, продуженим, обилним крварењима
3. Пацијенти који су отпуштени из болнице
4. Пацијенти са менталним поремећајем
5. Пацијенти са малигним обољењима
6. Пацијенти са посебним потербама



Дом здравља Горњи Милановац

МБ: 17776037
ПИБ: 106106068

Тријажна сестра обавештава изабраног лекара или лекара који га мења о разлозима јављања оваквих пацијената. Ови пацијенти би требало да буду примљени и прегледани између два заказана пацијента или у првом слободном термину.

Заказивање и тријажа се свакодневно евидентирају у Свескама за заказивање, Протоколу лекара, Протоколу пролазних пацијената, Протоколу хитних стања где се уписују сви подаци о пацијенту, извршеним прегледима, терапији и медицинско-техничким радњама.

Одговорни за спровођење процедуре су: начелник, шефови одељења, лекари, главна сестра, одговорне сестре одељења тимске и тријажне сестре.

Референтни документи:

Протокол лекара

Протокол хитних стања

Протокол пролазних пацијената